CORBROKER S.A.
Corretores de Seguros ®

POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS

Protegemos pessoas

Cuidamos das nossas pessoas

Gerimos com responsabilidade

POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS

A Corbroker reconhece os Direitos Humanos como garantias fundamentais da dignidade humana e como um pilar essencial da sua atividade de mediação de seguros. Num setor baseado na confiança, na proteção financeira e na gestão responsável do risco, a Corbroker adota uma abordagem humanista, colocando as pessoas no centro das suas decisões, práticas e relações de negócio.

Esta Política aplica-se a todas as atividades da empresa, abrangendo colaboradores, clientes, seguradoras, prestadores de serviços e restantes parceiros, e reflete o compromisso da Corbroker com uma atuação ética, responsável e sustentável, em conformidade com as orientações da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF).

A presente Política inspira-se e está alinhada com os principais referenciais internacionais, nomeadamente a Carta Internacional dos Direitos Humanos, as Convenções Fundamentais da Organização Internacional do Trabalho (OIT), e os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos.

Compromissos da Corbroker

Respeito pelos Direitos Humanos

A Corbroker compromete-se a respeitar e promover os Direitos Humanos em todas as suas operações, prevenindo impactos negativos reais ou potenciais decorrentes da sua atividade e adotando medidas adequadas sempre que sejam identificados riscos ou situações de violação.

Equidade, Inclusão e Não Discriminação

A Corbroker assegura a igualdade de oportunidades e o tratamento justo e equitativo de todas as pessoas, rejeitando qualquer forma de discriminação com base em género, idade, origem, nacionalidade, deficiência, orientação sexual, identidade de género, religião ou outras características pessoais.
Este compromisso aplica-se tanto ao ambiente interno como à relação com os clientes, garantindo que nenhum cliente é recusado, penalizado ou serviço de forma discriminada.

Ambiente de Trabalho Responsável e Trabalho Digno

A Corbroker promove um ambiente de trabalho seguro, saudável e respeitador da dignidade humana, assegurando condições de trabalho justas e equilibradas, uma remuneração equitativa, o respeito pelo direito ao descanso e a promoção da conciliação entre a vida profissional, pessoal e familiar. A organização reconhece ainda a importância do bem-estar e da saúde mental dos colaboradores, adotando práticas que contribuam para um ambiente de trabalho positivo e sustentável. É igualmente adotada uma política de tolerância zero relativamente a qualquer forma de assédio moral ou sexual.

Direitos Laborais Fundamentais

A Corbroker respeita integralmente os direitos fundamentais dos trabalhadores, assegurando a proibição absoluta de trabalho infantil, trabalho forçado e tráfico de seres humanos, bem como o respeito pela liberdade de associação e pelo direito à negociação coletiva. A sua atuação pauta-se ainda pelo cumprimento rigoroso da legislação laboral aplicável e pelas Convenções Fundamentais da Organização

Internacional do Trabalho, integrando estes princípios na gestão interna e nas relações com parceiros e prestadores de serviços.

Conduta Ética na Relação com Clientes

A atuação da Corbroker é pautada por princípios de honestidade, transparência, diligência e profissionalismo, priorizando sempre o melhor interesse do cliente. Neste âmbito, a empresa compromete-se a prestar informação clara, completa e acessível, assegurando que os clientes compreendem plenamente os produtos, coberturas, exclusões e direitos associados. A Corbroker dedica especial atenção aos clientes em situação de maior vulnerabilidade, garantindo um acompanhamento adequado às suas necessidades específicas, e assegura uma gestão de sinistros humanizada, empática e célere, particularmente em situações de maior sensibilidade pessoal ou patrimonial.

Cadeia de Valor e Responsabilidade Social

A Corbroker procura promover práticas responsáveis ao longo da sua cadeia de valor, privilegiando parcerias com entidades que demonstrem compromissos éticos, sociais e de sustentabilidade, e prevenindo riscos de violação de Direitos Humanos associados à prestação de serviços.

Mecanismos de Denúncia e Controlo

A Corbroker disponibiliza mecanismos seguros e confidenciais para a denúncia de violações de Direitos Humanos, garantindo a não retaliação de quem reporte de boa-fé.
As situações reportadas são analisadas de forma diligente, sendo adotadas medidas corretivas sempre que necessário.

Formação e Revisão

A Corbroker promove ações regulares de formação e sensibilização sobre ética, conduta responsável e Direitos Humanos, integrando estes princípios na cultura organizacional.

A presente Política é revista periodicamente, assegurando a sua atualização e adequação ao contexto regulatório e estratégico da empresa.

Lisboa, 27 de Maio de 2026

O Conselho de Administração